

## Elke Krämer

### Philosophie und Motivation

Nicht nur in Prozessen, Strukturen und Abläufen, sondern auch in der Kommunikation und in den (Arbeits-) Beziehungen ist der Qualitätsaspekt das ausschlaggebende Kriterium für eine Weiterentwicklung.

Mit Einfühlungsvermögen und Wertschätzung unterstütze ich Sie, komplexe Strukturen und Sachverhalte zu durchschauen.



### Schwerpunkte und Instrumente

- Beratung, Coaching, Training
- Organisationsentwicklung
- Teamentwicklung und Zusammenarbeit
- Seminare zu Kommunikation, Mitarbeitergesprächen, Führung und Digitalisierung, Social Media Marketing
- (Prozess-)Moderationen
- Mitarbeiter:innenworkshops

### Können und Erfahrung

- Studium der Diplom-Pädagogik mit Schwerpunkt Erwachsenenbildung/Andragogik
- Weiterbildungsstudium der Arbeitswissenschaft (WA) an der Leibniz Universität Hannover
- Coach der Wirtschaft (IHK)
- Social Media Marketing Managerin
- Langjährige Leiterin der Testierungsstelle der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätsmanagementsysteme
- Gutachterin der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätsentwicklung

*„Frau Krämer hat uns mit ihrer Moderation während unseren gesamten Prozesses in hervorragender Weise dabei begleitet und unterstützt, unser Ziel zu erreichen. Ihr Repertoire an Moderations- und Beteiligungstools sowie ihre hohe Ziel- und Ergebnisorientierung führten uns zu sehr guten Ergebnissen.“*

Petra Mundt,  
Gleichstellungsbeauftragte  
Region Hannover

### Was mir wichtig ist

Qualität ist eine Haltung und muss gelebt werden, damit sie spürbar ist. Nicht nur das Ergebnis, sondern auch der Weg dahin muss von dieser Haltung geprägt sein.

### Kontakt

Elke Krämer  
QUBIC Beratergruppe GmbH  
Martha-Wissmann-Platz 3  
30449 Hannover  
Telefon 0511 1699888-8  
Fax 0511 1699888-9  
kraemer@qubic.de  
www.qubic.de

