

## **Bibliographie Götz Hendricks**

*Qualitätsmanagement. Lehrbrief* (2015). MBA-Studiengang Sustainability Management, Leuphana Universität Lüneburg. (mit Ursel Stenkamp)

*Zertifizierungshandbuch. Qualitätsoffensive Umweltbildung.* Götz Hendricks / Lars Wohlers (2013). Deutscher Wildgehegeverband, Hofgeismar

*Qualitätsmanagement.* In: Wohler; Lars (Hg) (2006): Management in der informellen Umweltbildung. Edition Erlebnispädagogik Lüneburg

*Vom Blindflug zum Instrumentenflug. Zahlen sind noch kein Ergebnis.* In: dis.kurs 3, 2005 (mit Brigitte Maus)

*Spieglein, Spieglein an der Wand. Erfahrungen mit dem LQW-Modell aus der Sicht von Gutachtern.* In: Zech, R. (Hg) (2004): Qualität durch Reflexivität. Expressum. S. 101 – 110 (mit Dr. Edzard Niemeyer)

*Sozialpolitische Leitlinien. Soziale Infrastruktur vor dem Hintergrund rückläufiger finanzieller Möglichkeiten neu gestalten.* In: Der Landkreis. Zeitschrift für kommunale Selbstverwaltung 74, 2004. S. 387 – 388 (mit Dr. Detlef Buhmann)

*Kollusionen der „Lehmschicht“ belasten oder behindern die Entfaltung wertvoller Beziehungen.* In: Geißler, H./ Sattelberger, T. (2003): Management wertvoller Beziehungen. Wie Unternehmen und ihre Businesspartner gewinnen. Gabler. S. 132 – 138

*Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung. Zentrale Aufgabe für die EAS.* In: ID:EAS. Zeitschrift für Supervision und Coaching in Europa. 23, 2004. S. 3 – 8

*Kostenrechnung für Kindertageseinrichtungen. Ergebnisbericht.* In: KiTa. Kindertageseinrichtungen aktuell 10, 2002. S. 199 – 2002 (mit Martina von Witten)

*Qualitätssicherung in Kindertagesstätten.* In: Qualitätsentwicklung in Kindertagesstätten. Eine neue Herausforderung und Chance für alle Beteiligten. Braunschweiger Hefte zum Jugend-, Sozial- und Gesundheitswesen 38, 2000. S. 13 – 23

*Volkshochschulen als professionelle Dienstleistungsunternehmen am Beispiel der Begleitung und Unterstützung von Reformprozessen einer Kommunalverwaltung.* In: nbeb Magazin 1, 1998. S. 6 – 7 (mit Gerhard Cassens)

*Individuelle Organisation des Lernprozesses. Zusammenarbeit zwischen der VHS Lüneburg und einem externen Berater. In: VOP 6-7, 1997. S. 21 – 22 (mit Gerhard Cassens)*